

TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT SPORTELE OY

15.07.2019

Yleistä:

Näitä ehtoja sovelletaan Sportele Oy:n (y-tunnus 1446521-2) ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Sportele Oy:llä on oikeus päivittää näitä ehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja.

Toimitusehdot:

Hinnat

Ellei toisin mainita, tarjouksen hinnat ovat arvonlisäverottomia (ALV 0%). Laskutuksessa hintoihin lisätään arvonlisävero 24%.

Tarjouksen voimassaolo

Myyjän tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole annettu erillistä tarjouksen voimassaolopäivää.

Kaupan päättäminen

Toimitussopimus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen ja myyjä on vahvistanut tilauksen. Kun tarjousta ei ole tehty, sopimus syntyy, kun myyjä vahvistaa tilauksen tai toimittaa tuotteen.

Toimituslauseke

Ellei toisin mainita, noudatamme toimituslauseketta CPT (kuljetus maksettuna), Incoterms 2000. Lisäksi tarjouksessa voidaan erikseen sopia tuotteiden asennuksesta asiakkaan tiloissa.

Toimitusaika

Toimitusaika on 8-10 viikkoa, ellei tarjouksessa ole mainittu erillistä toimitusaikaa. Lopullinen toimitusaika ilmoitetaan tilausvahvistuksessa. Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika lasketaan alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin seuraavista:

- a) Sopimuksen alkamispäivä
- b) Tilausvahvistuksen päivämäärä

Takuuehdot:

Takuuaika

Sportele Oy:n myymillä laitteilla on toimituspäivästä alkava kahden (2) vuoden mittainen valmistajan myöntämä takuu.

Laajojen järjestelmätoimitusten mukana toimitettavissa kolmannen osapuolen laitteissa takuu aika voi vaihdella (esim. tietokone).

Takuun kattavuus

Takuu käsittää laitteissa mahdollisesti esiintyvät valmistus-, materiaali- tai muut tuotevirheet sekä takuuhuoltoon kuluvan työajan.

Takuu ei koske akkuja, eikä käyttäjän omasta virheestä johtuvia vikoja tai vahinkoja.

Takuuhuolto toteutetaan ensisijaisesti Suomessa, maahantuojan omassa toimipisteessä. Asiakas vastaa viallisen laitteen toimittamisesta takuuhuoltoon. Takuuhuolto voidaan tehdä myös asiakkaan toivomassa kohteessa, mutta matkakulut eivät kuulu takuun piiriin.

Maahantuojalla on omassa varastossaan laitteiden yleisimpiä varaosia ja varalaitteita. Tarvittaessa varaosat tilataan suoraan valmistajalta.

Sportele Oy

Huotarintie 4, 88600 Sotkamo | 020 786 1234 | www.cede.fi | www.alge-timing.fi

TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT SPORTELE OY

15.07.2019

Maahantuoja voi myös lähettää viiallisen tuotteen tehdashuoltoon valmistajalle.

Takuuhuollon aikainen vuokralaite

Takuuhuollon ajaksi maahantuoja voi mahdollisuuksien mukaan vuokrata vastaavan laitteen asiakkaalle. Takuuhuollon aikainen vuokralaite ei kuulu takuun piiriin.

Takuuhuollon aikaisesta varalaitetarpeesta ja vuokrauksen korvauksesta sovitaan tapauskohtaisesti.

Laajennettu takuupalvelu

Sportelelta ostetuille laitteille voi hankkia lisäpalveluna laajennetun takuun. Laajennettu takuu kattaa onsite-huollon asiakkaan luona, ilmaisen lainalaitteen takuhuollon ajaksi ja kolmen vuoden takuuajan. Tästä palvelusta annetaan lisätietoja pyydettäessä.

Huolto:

Huoltokutsuihin vastataan normaalisti 72 tunnin sisällä huoltokutsusta. Tarjouksessa voidaan erikseen sopia myös asiakaskohtaisista huoltoon liittyvistä vasteajoista ja toimintamalleista.

Muut ehdot:

Ylivoimainen este

Sportele Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Sportele Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Sportele Oy on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

Yhteystiedot:

Sportele Oy
Huotarintie 4
88600 Sotkamo
020 786 1234
www.alge-timing.fi | alge@alge-timing.fi
www.cede.fi | info@cede.fi